

ترکاننت

رزومه کاتالوگ شرکت

اروم ترکان رایانه

بیشتر که بدانید، بهتر انتخاب می‌کنید!

BUSINESS PROFILE ORUM TORKAN RAYANEH



In the name of God



در این طرح، کلیه اطلاعات لازم جهت آشنایی کامل با شرکت در اختیار شما قرار گرفته است؛ چرا که باور داریم آگاهی، زمینه‌ساز شفافیت می‌شود و شفافیت، منجر به انتخابی آگاهانه و درست خواهد شد. هدف نهایی ما از ارائه این اطلاعات، ایجاد اطمینان و تحقق رضایت پایدار کارفرما به‌عنوان مهم‌ترین شاخص موفقیت همکاری است.

فهرست رزومه کاتالوگ

16	مجوزات قانونی، گواهینامه‌ها (تصویر مجوزات)	03	مشخصات حقوقی شرکت (جدول اطلاعات آماری)
17	پرسنل کلیدی (چارت سازمانی)	04	درباره ما (سخن مدیرعامل)
18	لیست مشتریان (جدول اطلاعات مشتریان)	05	شرح ارایه رزومه (مقدمه، هدف، ویژگی، مزایا)
19	فهرست کارکنان (همکاران تجاری)	06	تاریخچه‌ی شرکت (سرگذشت با تصویر شرکت)
20	قراردادهای منعقدشده (جدول سوابق قراردادها)	07	نمودار زمانی (سایر وقایع مهم شرکت)
21	فرایند انجام کار (جدول فرایند)	08	زمینه‌ی فعالیت شرکت (جدول فعالیت‌ها با درصد تسلط)
22	فرایند مدیریت پروژه (فازبندی کنترل پروژه)	09	ارزش‌های شرکت (جدول ارزشها با میزان امتیاز)
23	حفظ محرمانگی (عدم افشای اطلاعات)	10	مسئولیت اجتماعی شرکت (جدول مشارکت با میزان امتیاز)
24	نظارت و بهبود خدمات (جدول تست کنترل بهبود)	11	چشم‌انداز، ماموریت شرکت (جدول با میزان امتیاز)
25	سطح ارایه خدمات (جدول SLA)	12	تکنولوژی‌های مورد استفاده (جدول با میزان تخصص)
26	شرایط فنی همکاری (کلیات همکاری در یک نگاه)	14	محصولات شرکت (جدول سایر محصولات)
27	سخن آخر (انتخاب ما)	14	خدمات شرکت (جدول سایر خدمات)
28	اطلاعات تماس (نماینده، درگاه ارتباطی و نظرات مشتریان)	15	راهکارهای شرکت (جدول سایر راهکارها)

رزومه کاتالوگ شرکت اروم ترکان رایانه

مجری تخصصی راهکارهای زیرساخت شبکه

مشخصات حقوقی شرکت در یک نگاه				
نام حقوقی شرکت	مدیرعامل	نایب رئیس	تاریخ ثبت	شناسه ثبت
اروم ترکان رایانه	فریبرز زینالی	رویا زینالی	۱۳۸۲/۰۵/۲۸	۶۲۸۶
تلفن	فکس	ایمیل	وبسایت	برند تجاری
۰۴۴۳۱۹۴۱	۰۴۴۳۱۹۴۱	info@torkanet.com	www.torkanet.com	ترکانت
نشانی دفتر مرکزی:		ارومیه- خیام جنوبی- نبش کوی نوزدهم- مجتمع آرمتین- طبقه دو م		
موضوع فعالیت:		فعالیت در خدمات اینترنت و اطلاع رسانی - صادرات و واردات قطعات الکترونیکی مجاز - نرم افزار و سخت افزار - خدمات IT - راه اندازی و پشتیبانی شبکه های کامپیوتری		
اطلاعات آماری				
سابقه فعالیت/سال	تعداد پرسنل	تعداد پروژههای اجرا شده		
۲۲	۱۱	+۵۰۰		
 Business Profile				

درباره‌ی شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت **اروم ترکان رایانه** با نام تجاری **ترکانت** افتخار همکاری موفق با طیف گسترده‌ای از شرکت‌ها و سازمان‌ها را در کارنامه حرفه‌ای خود دارد. ما بر این باوریم که هر همکاری، فرصتی ارزشمند برای ایجاد تعامل مؤثر، توسعه توانمندی‌ها و ارتقای سطح کیفی خدمات است؛ تعاملی که در قالب اجرای پروژه‌های برد-برد و با تمرکز کامل بر نیازهای مشتری شکل می‌گیرد و بستری پایدار برای همکاری‌های مستمر فراهم می‌سازد. حاصل این نگرش، سوابقی ارزنده و چندین سال تجربه موفق است که در تنوع خدمات، محصولات و گستره مشتریان شرکت به‌روشنی قابل مشاهده می‌باشد.

در مسیر فعالیت حرفه‌ای، هر پروژه علاوه بر ایجاد ارزش برای کارفرما، موجب افزایش سطح دانش، تجربه، خلاقیت و بلوغ سازمانی ما شده است. ما این تجارب گران‌بها را به‌عنوان سرمایه‌ای راهبردی و نقشه راه خود تلقی می‌کنیم تا در هر سازمان یا پروژه‌ای که امکان حضور می‌یابیم، آن‌ها را به‌صورت کامل و اثربخش به کار گیریم و همزمان با یادگیری مستمر، این اندوخته را توسعه دهیم. از دیدگاه ما، دانش بدون اجرا و تجربه بدون کاربرد، فاقد اثربخشی واقعی است؛ ازاین‌رو، مشارکت تیمی، هم‌افزایی تخصص‌ها و بهره‌گیری عملی از تجربیات ناب را شرط اصلی خلق ارزش می‌دانیم.

رضایت و اعتماد مشتریان پیشین شرکت، در تداوم همکاری‌ها، واگذاری پروژه‌های تکمیلی و توسعه دامنه تعاملات حرفه‌ای به‌صورت عملی نمود یافته است. این اعتماد، حاصل تمرکز مستمر بر درک دقیق نیازهای کسب‌وکار کارفرما، تعهد به کیفیت، پایبندی به زمان‌بندی و ارائه راهکارهای اثربخش در طول اجرای پروژه‌ها بوده است.

ترکانت در مسیر فعالیت حرفه‌ای خود، صداقت، چابکی همراه با حفظ کیفیت، کار تیمی در ساختارهای فنی و مهندسی و خلاقیت در حل مسئله را به‌عنوان اصول کلیدی خود تعریف نموده و بر همین اساس، همکاری‌هایی پایدار و مبتنی بر ارزش متقابل با مشتریان شکل داده است. اطمینان داریم در صورت فراهم شدن فرصت همکاری، این رویکرد نتیجه‌محور و حرفه‌ای، به‌صورت ملموس در تعامل با آن مجموعه محترم قابل ارزیابی خواهد بود.



این سند در قالب رزومه و پروفایل تجاری شرکت، حاوی اطلاعات جامع حقوقی، فنی و تخصصی بوده و با هدف معرفی شفاف سوابق، توانمندی‌ها و حوزه‌های فعالیت شرکت ارائه می‌گردد. این مجموعه، نمایی کلی و در عین حال دقیق از شرایط و پیشینه کسب‌وکار شرکت را در اختیار آن مجموعه محترم قرار می‌دهد و شایسته است به‌منظور بررسی اولیه، مطالب آن با دقت مطالعه فرمایید.

این طرح بر پایه سوابق اجرایی، تجارب حرفه‌ای، مطالعات تخصصی، شناخت بازار و مبتنی بر دانش و مشاهدات میدانی تدوین شده و امکان ارائه توضیحات تکمیلی در صورت نیاز و طرح ابهامات احتمالی، متعاقب بررسی آن فراهم خواهد بود. هدف از ارائه این رزومه، آگاهی‌بخشی دقیق‌تر به کارفرمای گرامی و فراهم‌سازی بستر لازم جهت اتخاذ تصمیمات آگاهانه و مطمئن در مسیر همکاری‌های احتمالی می‌باشد.

این رزومه به‌عنوان یک سند هویتی. فنی تلقی شده و کلیه اطلاعات مندرج در آن متعلق به شرکت بوده و صرفاً جهت بررسی در اختیار شما قرار می‌گیرد. بدین‌وسیله صحت کلیه اطلاعات ارائه‌شده تأیید گردیده و مسئولیت پاسخگویی و راستی‌آزمایی آن بر عهده شرکت می‌باشد. خواهشمند است از هرگونه نشر، تکثیر یا در اختیار قرار دادن این سند به اشخاص غیرمرتبط، بدون هماهنگی، خودداری فرمایید.

تشکر از حسن توجه شما
فریبرز زینالی

ترکانت



هدف از ارایه‌ی رزومه

در فضای رقابتی امروز، انتخاب پیمانکار، مجری یا ارائه‌دهنده خدمات فناوری اطلاعات به‌دلیل تنوع گسترده شرکت‌ها و فعالان این حوزه، به فرآیندی حساس و چالش‌برانگیز تبدیل شده است. عدم شناخت دقیق از توانمندی‌ها، ظرفیت‌های اجرایی و سابقه واقعی شرکت‌ها، در بسیاری از موارد منجر به انتخاب نادرست، اتلاف منابع، تأخیر در اجرای پروژه‌ها و در نهایت کاهش اعتماد کارفرمایان می‌گردد.

بر همین اساس و در پاسخ به اعلام نیاز آن مجموعه محترم جهت بررسی و امکان‌سنجی همکاری فی‌مابین، این رزومه . کاتالوگ به‌عنوان پروفایل تجاری شرکت اروم ترکان رایانه تهیه و ارائه شده است. در این سند، تلاش شده با ارائه تصویری شفاف از حوزه‌های فعالیت، توان فنی، رویکرد اجرایی و سوابق حرفه‌ای شرکت، بستر لازم برای ارزیابی دقیق و تصمیم‌گیری آگاهانه فراهم گردد. امید است پس از مطالعه این مجموعه، امکان همکاری مورد بررسی قرار گرفته و نظر آن مجموعه محترم را اعلام فرمایید.

مزایایی که از آن بهره‌مند خواهید شد... چرا ما را انتخاب خواهید کرد؟

- ❖ ۲۲ سال تجربه در صنعت فناوری اطلاعات و سابقه همکاری با مجموعه های معتبر
- ❖ به زمان و منابع شما احترام می گذاریم و کیفیت را فدای کمیت نمی کنیم
- ❖ پروژه ها را به تیم متخصص و کارآزموده می سپاریم
- ❖ همکاری ما شفاف، حرفه ای و بدون پیچیدگی های بی مورد خواهد بود
- ❖ خلاقیت و نو آوری را در صدر فعالیت ها قرار می دهیم
- ❖ متعهد به پشتیبانی مستمر و ایجاد ارزش پایدار برای شما

- ❖ بهره‌مندی از تیم متخصص و مجرب در اجرای پروژه‌ها
- ❖ مشاوره جامع پیش از آغاز پروژه، در حین اجرا و پس از تحویل
- ❖ ارائه خدمات با کیفیت بالا و هزینه مناسب نسبت به رقبا
- ❖ به‌کارگیری تکنولوژی روز دنیا در طراحی و بهبود کسب‌وکار
- ❖ رعایت اصول مهندسی و استانداردهای حرفه‌ای در طراحی و اجرا
- ❖ تضمین محرمانگی اطلاعات و حفاظت داده‌ها
- ❖ پشتیبانی آنلاین، خدمات پس از فروش و گارانتی
- ❖ مستندسازی دقیق و حرفه‌ای کلیه مراحل پروژه

تاریخچه شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت اروم ترکان رایانه با بیش از دو دهه سابقه فعالیت مستمر و موفق، به عنوان یکی از شرکت‌های فعال و تأثیرگذار در حوزه فناوری اطلاعات در منطقه شناخته می‌شود. بهره‌گیری از تجربیات راهبردی مدیران توانمند، کارشناسان متخصص و تعامل مستمر با طیف گسترده‌ای از مشتریان سازمانی و خصوصی، زمینه‌ساز ارائه خدماتی پایدار، کارآمد و متناسب با نیاز بازار شده است.



این شرکت از ابتدای فعالیت، رویکرد خود را بر پشتیبانی جامع و ارائه راهکارهای تخصصی به کاربران و سازمان‌های فعال در حوزه فناوری اطلاعات بنا نهاده و همواره تلاش نموده است با ارائه خدمات متمایز، جایگاهی قابل اتکا در این صنعت ایجاد نماید. اروم ترکان رایانه طی سال‌های فعالیت خود، کارنامه‌ای موفق از نظر فنی و اقتصادی به ثبت رسانده و با توسعه مستمر توانمندی‌ها، حضوری مؤثر و رو به رشد در عرصه فعالیت‌های حرفه‌ای و تجاری کشور داشته است.

برخورداری از سرمایه انسانی متخصص، توان جذب و پرورش نیروهای خیره، سابقه همکاری بلندمدت با مشتریان، خوش‌نامی و پایبندی به اصول حرفه‌ای، در کنار پوشش گسترده حوزه‌های مرتبط با صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات، این شرکت را به یکی از مجموعه‌های معتبر و مورد اعتماد در اجرای پروژه‌های سازمانی و کلان تبدیل نموده است. در همین راستا، اروم ترکان رایانه با توجه به روند رو به رشد صنعت فناوری اطلاعات در کشور، نقش مؤثری در راهبری و پشتیبانی پروژه‌های مهم منطقه‌ای ایفا کرده و به عنوان یکی از برندهای معتبر این حوزه شناخته می‌شود.

اعتماد مشتریان و تعهد مستمر به ارتقای کیفیت خدمات، موجب شده است این شرکت هم‌سطح با بسیاری از شرکت‌های با سابقه فعال در سطح ملی فعالیت نماید. همچنین علی‌رغم محدودیت‌ها و چالش‌های ناشی از تحریم‌های اقتصادی، اروم ترکان رایانه در طول سال‌های گذشته مسئولیت تأمین، پشتیبانی و ارائه خدمات تجهیزات و راهکارهای کامپیوتری برای سازمان‌ها و نهادهای مطرح منطقه را با موفقیت به انجام رسانده است.

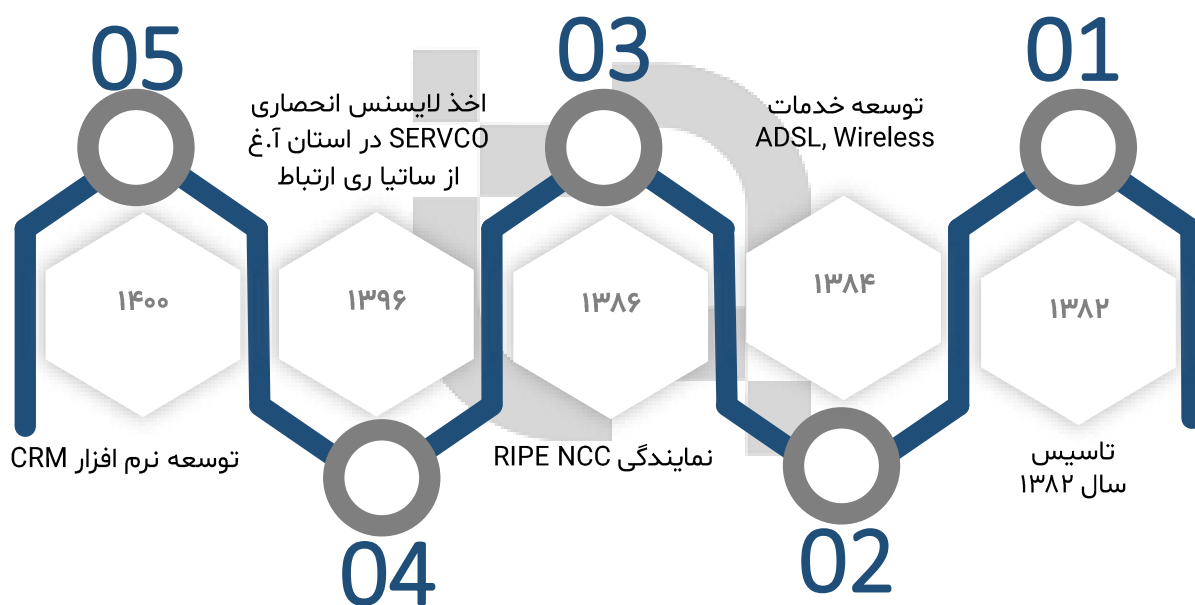


■ نمودار زمانی^۱ شرکت اروم ترکان رایانه، آنچه برما گذشت!

در این نمودار زمانی، مسیر شکل‌گیری و توسعه شرکت اروم ترکان رایانه در قالب پنج گام اصلی به تصویر کشیده شده است. این تایم‌لاین، نمایی کلی و منسجم از مهم‌ترین مقاطع فعالیت شرکت، از زمان تأسیس تا امروز که افتخار ارائه خدمات به شما را داریم، ارائه می‌دهد.

با توجه به گستردگی رویدادها، تجربیات و فراز و فرودهای طی‌شده در طول سال‌های فعالیت، در این بخش تمرکز بر کلیدی‌ترین و اثرگذارترین رخدادها قرار گرفته است تا ضمن حفظ اختصار، تصویری شفاف از مسیر رشد، تصمیمات راهبردی و نقاط عطف شرکت ارائه شود.

آنچه در این نمودار مشاهده می‌فرمایید، خلاصه‌ای هدفمند از گذشته ماست که به‌منظور آشنایی سریع و دقیق مخاطبان با هویت حرفه‌ای و روند تکامل شرکت، تقدیم حضور می‌گردد.



زمینه‌ی فعالیت کاری شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت اروم ترکان رایانه با تکیه بر اصل تخصص‌محوری، حوزه‌های فعالیت خود را بر زمینه‌هایی متمرکز نموده است که از نظر دانش فنی، تجربه اجرایی و علاقه‌مندی حرفه‌ای، بالاترین سطح توانمندی را در آن‌ها داراست. باور ما بر این است که اثربخشی پایدار، در گرو تمرکز بر حوزه‌هایی است که در آن‌ها به‌صورت عمیق و عملیاتی صاحب تجربه هستیم؛ از همین رو، به‌جای ارائه فهرست‌های گسترده و غیرهدفمند، خدماتی را عرضه می‌کنیم که در آن‌ها به بلوغ فنی و اجرایی رسیده‌ایم و این توانمندی در عمل، به تأیید مشتریان ما نیز رسیده است.



اگرچه دامنه فناوری اطلاعات به‌صورت ذاتی بسیار وسیع و متنوع است، رویکرد شرکت بر آن بوده است که ضمن آشنایی و اشراف کلی بر حوزه‌های مختلف، **تمرکز تخصصی خود را بر چند محور مشخص در حوزه شبکه و زیرساخت معطوف نماید**. این تمرکز هدفمند، نقطه قوت اصلی شرکت در ارائه خدمات باکیفیت، قابل اتکا و نتیجه‌محور محسوب می‌شود.

جزئیات زمینه‌های کاری تخصصی شرکت به همراه میزان تسلط، در جدول زیر ارائه شده است. بدیهی است در صورت نیاز به خدمات مرتبط خارج از این چارچوب، شرکت آمادگی دارد با اتکا به تجربه و دانش فنی خود، **مشاوره تخصصی لازم جهت انتخاب راهکار یا تأمین‌کنندگان مناسب را به مشتریان محترم ارائه نماید**.

جزئیات زمینه فعالیت‌های کاری		
ردیف	عنوان	میزان تسلط
۱	اجرا و پشتیبانی شبکه و زیرساخت‌های اکتیو و پسیو شبکه	100%
۲	مهندسی خرید و فروش تجهیزات زیرساخت شبکه	100%
۲	اینترنت اشیا و مدیریت تجهیزات IP-Base	100%
۳	ارابه‌ی راهکارهای مانیتورینگ شبکه	100%
۴	پیاده سازی سرویس‌های اکتیو شبکه	100%
۵	طراحی و اجرای شبکه‌ی فیبرنوری	100%
۶	طراحی و اجرای شبکه‌های سیمی و بیسیم	100%
۷	طراحی، اجرا، شخصی سازی و تنظیمات تخصصی VOIP	100%
۸	یکپارچه سازی شبکه های پیچیده ^۲	100%
۹	اجرای کامل عملیات داکت‌کشی، کابل‌کشی، سوکت‌زنی و تست ارتباطات زیرساخت	100%
۱۰	راهبری و مدیریت سرویس‌های شبکه	100%
۱۱	ارایه برنامه جامع توسعه کسب و کار NikaCRM	100%
۱۲	طراحی نقشه پلانهای زیرساخت شبکه	100%

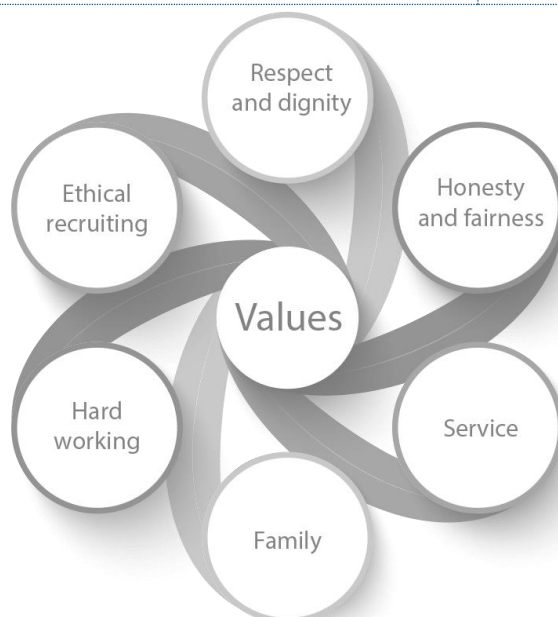
ارزش‌های شرکت اروم ترکان رایانه

ارزش‌های سازمانی ما، به‌عنوان زیربنای حرکت در مسیر تحقق مأموریت، چشم‌انداز و توسعه پایدار کسب‌وکار، چارچوب خط‌مشی‌های کلان شرکت **اروم ترکان رایانه** را شکل می‌دهد. این ارزش‌ها نه تنها به‌صورت نظری تعریف شده‌اند، بلکه در طول سال‌های فعالیت شرکت، در تعامل مستقیم با سازمان‌ها و مشتریان مختلف مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفته‌اند.

در راستای این رویکرد، شاخص‌های ارزش‌محور شرکت به قضاوت و ارزیابی مشتریان سپرده شده و امتیازات ثبت‌شده، بازتابی شفاف از دیدگاه مخاطبان نسبت به عملکرد واقعی ما بر اساس همین ارزش‌هاست. نتایج به‌دست‌آمده بیانگر آن است که **ارزش‌آفرینی عملی، مهم‌تر از صرفاً تعریف و تدوین ارزش‌ها** بوده و همواره مبنای بهبود مستمر فرآیندها و خدمات شرکت قرار دارد.

آنچه در جدول زیر ارائه شده است، میانگین امتیاز رضایت مشتریان از میزان پایبندی شرکت به ارزش‌های سازمانی تعریف‌شده بوده و به‌صورت مستمر مورد پایش و بهبود قرار می‌گیرد.

امتیاز مشتریان بر اساس سطح رضایتمندی آنها به ارزش‌های ما						
میانگین امتیاز	میزان امتیاز					
	100	75	50	25	0	
78.5						احترام به رقبا و ایجاد رقابت سالم و حرفه‌ای
						شنیدن صدای مشتریان
						رعایت اصول ارزش‌های خانوادگی پرسنل
						کیفیت متمایز در ارائه محصولات و خدمات
						بهبود مستمر کسب و کار و رشد پایدار
						سخت‌کوشی و جدیت در تمامی فعالیت‌ها
						شناسایی و مرتفع کردن نیازهای مشتریان
						خلاقیت، نوآوری و ارزش آفرینی
						احترام به مشتریان به‌عنوان مهمترین سرمایه شرکت



مسئولیت اجتماعی شرکت اروم ترکان رایانه

در کنار فعالیتهای تخصصی و حرفه‌ای، شرکت **اروم ترکان رایانه** خود را متعهد به ایفای مسئولیت اجتماعی در قبال جامعه‌ای می‌داند که در آن فعالیت می‌کند. مسئولیت اجتماعی شرکت، مجموعه‌ای از تعهدات آگاهانه و داوطلبانه است که فراتر از الزامات اقتصادی و مالی تعریف می‌شود و ناظر بر حفظ، حمایت و ارتقای منافع جامعه، سرمایه انسانی و محیط پیرامونی است.

بر همین اساس، شرکت خود را در قبال انسان‌ها، جامعه و محیطی که در آن به ارائه خدمات می‌پردازد مسئول می‌داند و تلاش می‌کند در تصمیم‌گیری‌ها و اقدامات اجرایی، آثار اجتماعی و انسانی فعالیتهای خود را نیز مدنظر قرار دهد. در تعریف روشن‌تر، مسئولیت اجتماعی شرکت شامل کلیه اقداماتی است که با هدف **ایجاد منفعت پایدار اجتماعی و عمومی، فراتر از منافع سازمانی** انجام می‌شود و پایبندی به آن، بخشی جدایی‌ناپذیر از هویت حرفه‌ای و انسانی مجموعه محسوب می‌گردد.

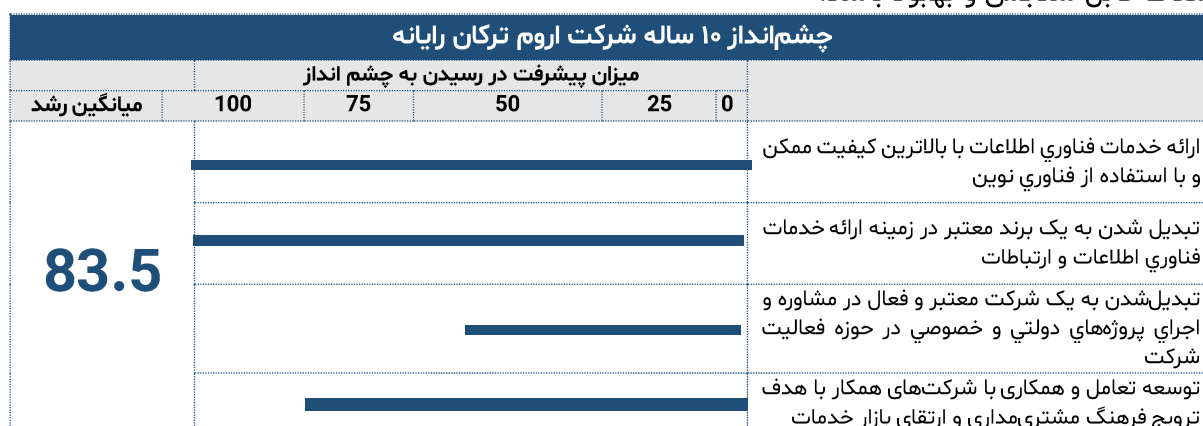
در ادامه، بخشی از مهم‌ترین اقدامات و حوزه‌های مشارکت اجتماعی شرکت، به همراه میزان مشارکت ارزیابی‌شده، ارائه شده است.

مسئولیت اجتماعی ما در جامعه						
میانگین مشارکت	میزان مشارکت					
	100	75	50	25	0	
82.5						عضویت در انجمن های صنفی کارفرمایان شرکت‌های خدماتی، پشتیبانی و فنی مهندسی
						حمایت از رویدادهای کارآفرینی و استارتاپ ها در حوزه IT و محیط زیست
						حامی مالی موسسه کودکان سرطانی محک

چشم‌انداز شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت **اروم ترکان رایانه** به‌عنوان برندی فعال و پیشرو در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور، بر آن است تا نقشی مؤثر در شکل‌دهی آینده این صنعت ایفا کرده و با ایجاد تمایز پایدار، برای مشتریان خود مزیت رقابتی واقعی ایجاد نماید. این شرکت با تکیه بر دانش فنی، تجربه اجرایی و توان تخصصی کارشناسان خود، فعالیت حرفه‌ای را بر پایه اصول رقابت سالم، مشتری‌مداری و تحول و نوآوری بنیان نهاده است.

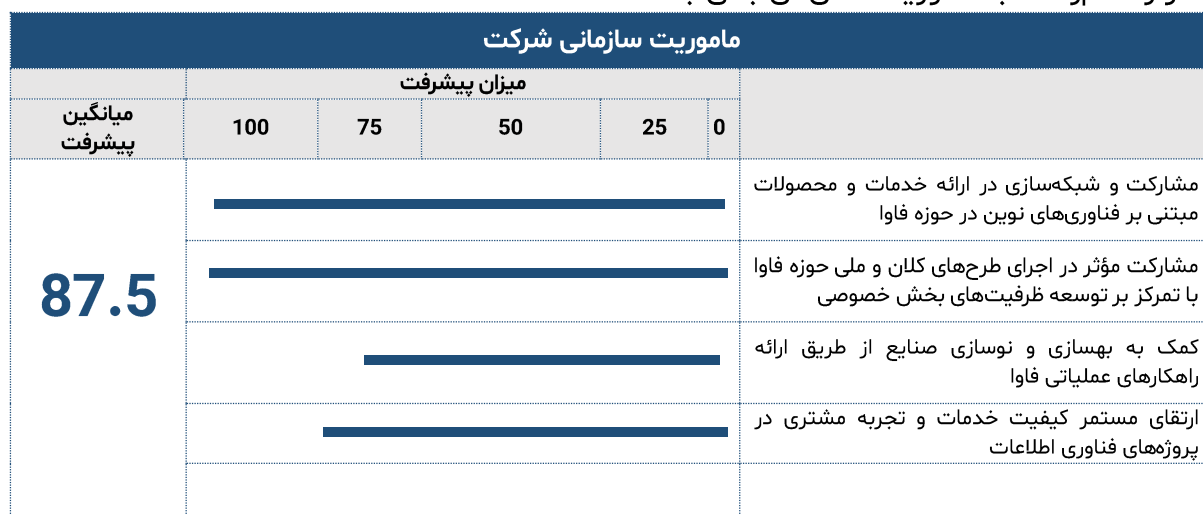
چشم‌انداز ما، تبدیل شدن به مجموعه‌ای توانمند، تراز اول و قابل اتکا در سطح کشور در حوزه خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات است؛ مجموعه‌ای که با ارائه خدمات باکیفیت، توسعه تعاملات حرفه‌ای و ایفای نقش مؤثر در پروژه‌های کلان، سهمی ماندگار در رشد و بلوغ این صنعت داشته باشد. در همین راستا، تحقق اهداف چشم‌انداز به‌صورت مستمر پایش و ارزیابی می‌شود تا فاصله موجود با اهداف بلندمدت، به‌صورت شفاف قابل سنجش و بهبود باشد.



مأموریت شرکت اروم ترکان رایانه

مأموریت شرکت **اروم ترکان رایانه** دستیابی به برتری در ارائه خدمات و مشاوره تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات است. بر این اساس، شرکت متعهد است با اتکا به سرمایه انسانی مجرب، متخصص و کارآزموده، خدمات مهندسی‌شده خود را در بالاترین سطح کیفی و مطابق با نیازهای واقعی مشتریان ارائه نماید و از تمامی ظرفیت‌ها و توانمندی‌های فنی و اجرایی خود در جهت تحقق رضایت پایدار مشتریان بهره گیرد.

در راستای تحقق این مأموریت، اهداف اجرایی شرکت به‌صورت تفکیک‌شده تعریف شده و میزان پیشرفت در دستیابی به آن‌ها به‌صورت مستمر پایش و ارزیابی می‌گردد تا مسیر حرکت سازمان همواره هم‌راستا با مأموریت کلان آن باقی بماند.



فناوری‌های مورد استفاده در شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت اروم ترکان رایانه همواره خود را متعهد می‌داند در طراحی، اجرا و پشتیبانی پروژه‌ها از **به‌روزترین فناوری‌ها و استانداردهای روز دنیا** بهره‌گیری نماید. اعتقاد ما بر این است که همگام بودن با تحولات فناوری اطلاعات، نقش مستقیمی در ارتقای سطح امنیت، پایداری، کارایی و اطمینان خاطر **سازمان‌ها** ایفا می‌کند.



بر همین اساس، در تمامی مراحل اجرای پروژه‌ها (از تحلیل و طراحی اولیه تا پیاده‌سازی و پشتیبانی پس از اجرا) مجموعه‌ای از فناوری‌ها، چارچوب‌ها و ابزارهای تخصصی متناسب با حوزه فعالیت شرکت مورد استفاده قرار می‌گیرد. بخشی از مهم‌ترین فناوری‌ها و حوزه‌های تخصصی مورد استفاده در شرکت به شرح زیر ارائه می‌گردد:

حوزه شبکه و زیرساخت

- **طراحی و مستندسازی پلان شبکه**
استفاده از نرم‌افزار **Microsoft Visio** جهت طراحی اصولی، استاندارد و مستندسازی دقیق ساختار شبکه‌های سازمانی.
- **امنیت شبکه و سیستم‌های اطلاعاتی**
بهره‌گیری از چارچوب‌ها و الزامات **SMS** به منظور مدیریت امنیت اطلاعات و کاهش ریسک‌های عملیاتی.
- **مدیریت خدمات فناوری اطلاعات**
پیاده‌سازی فرآیندهای **ITSM** با هدف بهبود کیفیت خدمات، افزایش رضایت کاربران و همسویی فناوری اطلاعات با اهداف کسب‌وکار.
- **مانیتورینگ و پایش زیرساخت‌ها**
استفاده از مفاهیم و ابزارهای **ITOM** جهت پایش مستمر شبکه، سرورها و سرویس‌ها و پیشگیری از بروز اختلالات.
- **مدیریت تجهیزات و دارایی‌های فناوری اطلاعات**
به‌کارگیری رویکردهای **ITAM** برای کنترل، مدیریت و بهینه‌سازی چرخه عمر تجهیزات و دارایی‌های IT سازمان.

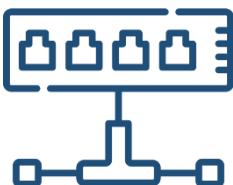


محصولات شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت **اروم ترکان رایانه** با اخذ نمایندگی فروش تجهیزات و راهکارهای فناوری اطلاعات از برندهای معتبر، مجموعه‌ای یکپارچه از محصولات و راهکارهای شبکه، زیرساخت، امنیت، ارتباطات و نرم‌افزارهای سازمانی را پس از انجام مهندسی خرید، طراحی و تأمین، متناسب با نیاز هر سازمان با قیمت رقابتی و مقرون‌به‌صرفه در اختیار مشتریان خود قرار می‌دهد.

ما بر این باوریم که انتخاب صحیح و هدفمند این محصولات و راهکارها، تأثیر مستقیمی بر افزایش بهره‌وری عملیاتی، پایداری سرویس‌ها، امنیت اطلاعات و بهینه‌سازی فرآیندهای سازمانی دارد. بر همین اساس، کلیه محصولات و خدمات ارائه‌شده توسط شرکت، بر پایه استانداردهای روز دنیا و منطبق با الزامات فنی و عملیاتی هر سازمان طراحی و عرضه می‌گردد.

مهم‌ترین محصولات سازمانی شبکه و زیرساخت قابل ارائه توسط شرکت به شرح زیر می‌باشد:

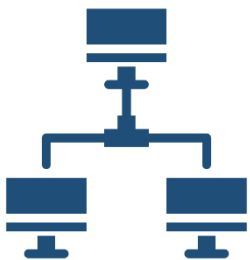
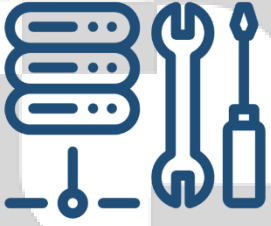
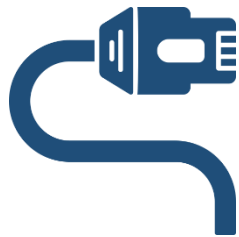
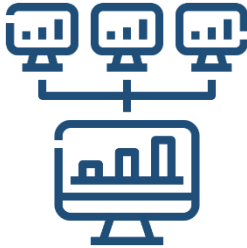
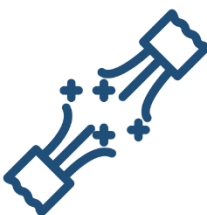
مهمترین محصولات شرکت		
		
کابل‌های شبکه و فیبر نوری (فروش انواع کابل مطابق با استانداردهای روز)	فایروال (فروش فایروال‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری جهت تأمین امنیت شبکه)	سرور و تجهیزات ذخیره‌سازی (فروش انواع سرورهای سازمانی و دستگاه‌های ذخیره‌سازی داده (Storage))
		
سوئیچ/روتر (فروش انواع هاب، سوئیچ و روترهای شبکه متناسب با مقیاس‌های مختلف سازمانی)	رک (فروش انواع رک‌های دیواری و ایستاده استاندارد)	تجهیزات دکل و رادیو (فروش انواع رادیو و آنتن و متعلقات دکل)
		
سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (NikaCRM) (راه و پیاده‌سازی راهکارهای نرم‌افزاری CRM به‌منظور ساماندهی فرآیندهای فروش، پشتیبانی و افزایش رضایت وفاداری مشتریان)	سیستم‌های نظارت تصویری (دوربین مداربسته) (طراحی، تأمین و پیاده‌سازی انواع سیستم‌های نظارت تصویری تحت شبکه (IP) با هدف افزایش امنیت فیزیکی و کنترل محیط‌های صنعتی و اداری)	تأمین پهنای باند و خدمات ارتباطی (آمین و راه‌اندازی پهنای باند اختصاصی و اشتراکی سازمانی با پایداری بالا، کیفیت تضمین‌شده و متناسب با نیازهای عملیاتی کسب‌وکار)

خدمات شرکت اروم ترکان رایانه

شرکت **اروم ترکان رایانه** به عنوان یکی از مجموعه های فعال و تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات، شبکه های کامپیوتری و زیرساخت ارتباطی، با اتکا بر دانش فنی و تجربه کارشناسان مجرب خود، خدمات جامع و یکپارچه ای را در زمینه طراحی، اجرا و پشتیبانی شبکه های سازمانی ارائه می نماید.

این شرکت با رویکردی مبتنی بر استانداردهای روز دنیا، توان پاسخگویی به طیف وسیعی از نیازهای سازمان ها و مجموعه های صنعتی را دارا بوده و خدماتی از قبیل اجرای زیرساخت و کابل کشی شبکه، راه اندازی و پیکربندی سرویس های تخصصی مایکروسافت، پیاده سازی راهکارهای امنیتی، ارائه خدمات پشتیبانی و نگهداری اطلاعات، مجازی سازی و پیکربندی حرفه ای تجهیزات شبکه شامل سوئیچ ها و روترها را پوشش می دهد.

زیرساخت شبکه کارآمد، مستلزم طراحی دقیق و متناسب با نیازهای ارتباطی سازمان است؛ به گونه ای که با در نظر گرفتن موقعیت جغرافیایی، تعداد و نوع کاربران، و حجم ترافیک تبادل داده، بالاترین سطح کارایی، سرعت و امنیت را تضمین نماید. شرکت اروم ترکان رایانه با تمرکز بر این اصول، راهکارهایی پایدار و قابل توسعه را برای مشتریان خود فراهم می سازد. برخی از مهم ترین خدمات قابل ارائه شرکت در حوزه شبکه و زیرساخت عبارتند از:

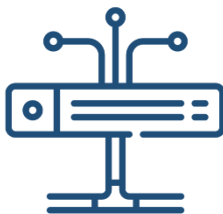
خدمات سازمانی و زیرساخت شبکه		
		
Network LAN (پیاده سازی شبکه های کابلی و بی سیم سازمانی)	Installation (نصب و راه اندازی تجهیزات شبکه)	Cabling (خدمات کامل کابل کشی شبکه)
		
Support (پشتیبانی، نگهداری و رفع ایراد شبکه)	Monitoring (پایش، مانیتورینگ و مدیریت شبکه)	Optical Fiber (خدمات فیوژن و اجرای فیبر نوری)

■ راهکارهای شرکت اروم ترکان رایانه ■

شرکت **اروم ترکان رایانه** علاوه بر ارائه خدمات و محصولات تخصصی در حوزه فناوری اطلاعات، مجموعه‌ای از راهکارهای نوین و یکپارچه را بر بستر شبکه و زیرساخت‌های ارتباطی طراحی و پیاده‌سازی می‌نماید. این راهکارها با اتکا بر دانش فنی، تجربه اجرایی و شناخت دقیق نیازهای سازمان‌ها، با هدف ارتقای کارایی، سرعت، پایداری و امنیت شبکه‌های سازمانی ارائه می‌گردند.

راهکارهای پیشنهادی شرکت بر اساس استانداردهای روز، میزان کاربرپذیری و سطح امنیت مورد نیاز سازمان‌ها تدوین شده و با بالاترین کیفیت ممکن در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد.

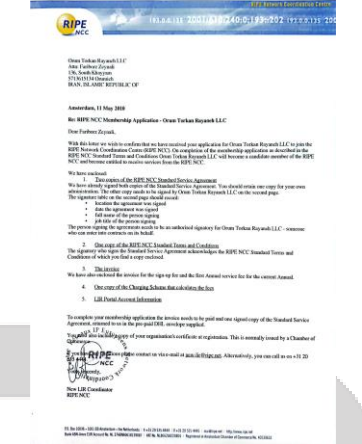
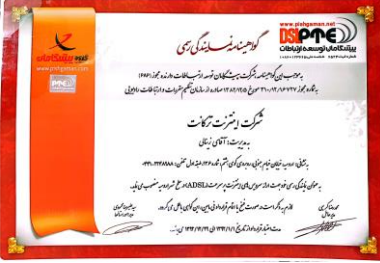
مهم‌ترین راهکارهای قابل ارائه شرکت در این حوزه عبارت‌اند از:

راهکارهای سازمانی شبکه و زیرساخت		
		
VAS	VOIP	Datacenter
(راهکار ارائه خدمات ارزش‌افزوده شبکه)	(راهکار پیاده‌سازی سیستم‌های تلفنی تحت شبکه)	(راهکار طراحی و پیاده‌سازی مراکز داده)
		
Earthing	IP-Camera	Security
(راهکار طراحی و اجرای سیستم ارت و چاه ارت شبکه)	(راهکار طراحی و اجرای دوربین‌های تحت شبکه)	(راهکار جامع امنیت شبکه)

مجوزات حقوقی و گواهینامه‌های شرکت اروم ترکان رایانه

تردید نیست که به‌عنوان یک شرکت حقوقی لزوم داشتن برخی مجوزات فعالیت و گواهینامه‌های حقوقی و قانونی جهت همکاری با سازمان‌ها امری ضروری است لذا شرکت طی مدت فعالیت سعی بر آن نموده تا کلیه مجوزات و نیازهای قانونی جهت همکاری را کسب کند. ضمن آنکه با کسب گواهی مالیات و ارزش افزوده مسئولیت دیگر اجتماعی خود را در جهت توسعه پایدار کشور با پرداخت مالیات انجام خواهیم داد... لیستی از مهمترین گواهینامه‌های قانونی که موفق به کسب آنها شدیم بشرح جدول زیر است:

گواهینامه‌ها و مجوزات قانونی اخذ شده تا کنون

		
ISP مجوز (گواهینامه ارائه پهنای باند)	RIPE NCC (گواهینامه موسسه رایب)	ISO 9001 (گواهینامه ایزو)
		
Pishgaman (نماینده گی پیشگامان)	IRAN NASR (گواهینامه سازمان نظام صنفی)	ZYXEL (نماینده رسمی زایکسل)
		

پرسنل کلیدی همکار شرکت اروم ترکان رایانه

لیست کوتاهی از برترین متخصصین که افتخار همکاری با آنها را داشته ایم:

اسامی همکاران کلیدی شرکت		
		
مهندس نیر برزگر (مدیر بازرگانی)	مهندس مهدی فرج زاده (مدیر فنی)	مهندس فریبرز زینالی (مدیر عامل)
		
مهندس سجاد جوانمرد (مشاور)	مهندس حمید خانی (توسعه دهنده)	مهندس سهیل سیار نژاد (توسعه دهنده)

لیست مشتریان شرکت اروم ترکان رایانه

در این بخش، فهرستی از مشتریان شرکت اروم ترکان رایانه که تجربه‌های موفق همکاری در حوزه موضوع این رزومه کاتالوگ داشته‌اند، ارائه شده است. این فهرست نمایانگر بخشی از سوابق اجرایی شرکت در پروژه‌های مشابه بوده و بیانگر توانمندی عملی در اجرای موفق تعهدات فنی و قراردادی است.

ردیف	نام مشتری	ردیف	نام مشتری
۱	بنیاد مسکن استان	۲۶	DST
۲	سازمان حج و زیارت	۲۷	ارتباط سازان مبتکر آرمانهای تجاری
۳	کلینیک دندانپزشکی آتیه	۲۸	اسید نوین گستر ارومیه
۴	پاک اندیشان شهر آذر	۲۹	انبار سن ایچ
۵	کارخانه قند ارومیه	۳۰	بهین آزمای کیش
۶	مرغ سالم	۳۱	پخش زرین پیشرو
۷	دهلر ایرانیان	۳۲	دانه طلایی باختر
۸	نمایشگاه‌های بین المللی	۳۳	صفایخش
۹	بیمارستان امید	۳۴	عایق بام نفیس ماد پلیمر
۱۰	اداره کل محیط زیست	۳۵	کیان سرب فروزان
۱۱	کارخانجات آرد خوشه افشان	۳۶	مماس
۱۲	افشار سازند	۳۷	هوم (مجمع گردشگری باری)
۱۳	کمپته امداد	۳۸	فروشگاه های زنجیره ای رفاه
۱۴	دانشگاه علم و فن	۳۹	ارمغان به شهد چیچست
۱۵	شورای شهر	۴۰	کشتارگاه صنعتی طیور غرب
۱۶	حریر ریس	۴۱	مجمع پردیس
۱۷	اروم آدا	۴۲	موزه تاریخ طبیعی
۱۸	بیمارستان میلاد	۴۳	گچ و آهک ارومیه
۱۹	اتحادیه مرکزی تعاونی های مصرف کارگران ایران	۴۴	الوند بام نفیس
۲۰	اداره کل انتقال خون	۴۵	مارال فام گستران کیمیا
۲۱	آذرین دارو	۴۶	نماکاران هزاره سوم
۲۲	جایگاه سوخت آراز	۴۷	صنعتی داداش برادر
۲۳	دانشگاه صنعتی	۴۸	گونی گستر ارومیه
۲۴	سازمان شورای اسلامی استان آذربایجان غربی	۴۹	سلامت گستر شایان اعتماد
۲۵	سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی استان آغ	۵۰	زرینه یدک
بخشی از مشتریان ما (ابتدا تاکنون)			



فهرست کارشناسان و نیروهای انسانی شرکت اروم ترکان رایانه

منابع انسانی در شرکت **اروم ترکان رایانه** به عنوان مهم ترین سرمایه سازمان، نقشی کلیدی در خلق ارزش و تحقق اهداف راهبردی ایفا می کنند. هر یک از کارکنان، در سطوح مختلف سازمانی، بخشی مؤثر از زنجیره ارزش شرکت محسوب می شوند و توسعه پایدار سازمان بدون مشارکت و تعهد حرفه ای آنان امکان پذیر نیست.

باور شرکت بر این است که **رضایت، انگیزه و امنیت شغلی کارکنان** به صورت مستقیم بر کیفیت خدمات و رضایت مشتریان اثرگذار است. از این رو، احترام به نیروی انسانی و توجه به شأن حرفه ای و اجتماعی آنان، به عنوان یکی از ارزش های محوری سازمان، همواره در سیاست ها و تصمیمات مدیریتی مدنظر قرار دارد.

در راستای شفاف سازی و معرفی ساختار سرمایه انسانی، اطلاعات همکاران شرکت به تفکیک **مدرک تحصیلی، سابقه کار و جایگاه سازمانی** در جدول زیر ارائه شده است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	سابقه کار	سمت
۱	فریبرز زینالی	کارشناس مدیریت فناوری	۲۲ سال	مدیر عامل
۲	مهدی فرج زاده	کارشناس مدیریت فناوری	۱۵ سال	مدیر فنی و پشتیبانی
۳	نیربرزگر	کارشناس بازرگانی	۱۵ سال	مدیر فروش و بازاریابی
۴	سهیل سیارنژاد	کارشناس نرم افزار	۱۰ سال	توسعه دهنده
۵	حمید خانی	کارشناس نرم افزار	۷ سال	توسعه دهنده
۶	پریسا طالبی	کارشناس بازرگانی	۲ سال	کارشناس فروش
۷	امیر خدایاری	کارشناس نرم افزار	۶ سال	توسعه دهنده موبایل
۸	ولی محمودی	تکنسین	۶ سال	نصب و پشتیبانی
۹	آرش محمدی	تکنسین	۴ سال	نصب و پشتیبانی
۱۰	فرشاد علیزاده	تکنسین	۵ سال	نصب و پشتیبانی
۱۱	الهام قناتی	کارشناس حسابداری	۱۰ سال	مدیر مالی

مشخصات کنسرسیوم - همکاران تجاری

شرکت **اروم ترکان رایانه** در راستای توسعه و تکمیل سبد خدمات تخصصی خود، با مجموعه ای از شرکت ها و مشاوران متخصص به صورت **کنسرسیومی و همکاری تجاری هدفمند** مشارکت دارد. این همکاری ها با هدف افزایش کیفیت اجرا، پوشش جامع تر نیازهای پروژه ها و ارتقای سطح خدمات ارائه شده شکل گرفته اند.



همکاران تجاری ما، هر یک بر اساس حوزه تخصصی و میزان مشارکت، در اجرای پروژه های مشترک نقش آفرینی نموده اند. سهم مشارکت هر یک از اعضای کنسرسیوم، بیانگر **هم افزایی، انسجام عملیاتی و موفقیت در اجرای پروژه ها** بوده و پشتوانه ای مؤثر برای تحقق نتایج مطلوب در پروژه های مشترک محسوب می شود.

سوابق قراردادهای منعقدشده شرکت اروم ترکان رایانه

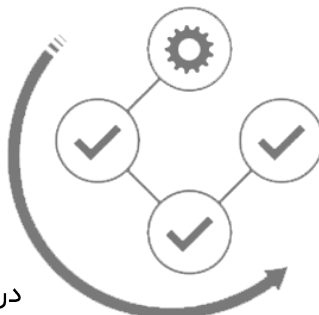
در این بخش، خلاصه‌ای از جزئیات پروژه‌های منتخب که بر اساس قراردادهای رسمی منعقد شده در سازمان‌هایی که افتخار همکاری با آن‌ها را داشته‌ایم، ارائه شده‌اند. هدف از ارائه این اطلاعات، آشنایی با دامنه فعالیت‌ها، نحوه اجرای پروژه‌ها و ارزیابی سطح کیفیت خدمات ارائه‌شده است. جزئیات هر پروژه در جدول زیر قابل مشاهده می‌باشد.



ریز جزئیات سوابق اجرایی- شرکت اروم ترکان رایانه					
N	نام سازمان	نوع همکاری	از تاریخ	تا تاریخ	مدت اجرا(ماه)
1	آردخوشه افشان	پروژه‌ای	۱۳۹۸/۰۹/۰۴	تا کنون	-
	بهسازی شبکه				
	اجرای عملیات کامل بهسازی زیرساخت شبکه به‌همراه ارایه‌ی پهنای باند اختصاصی و پشتیبانی				
N	نام سازمان	نوع همکاری	از تاریخ	تا تاریخ	مدت اجرا(ماه)
2	کلینیک آتیه	پروژه‌ای	۱۳۹۷/۰۳/۱۰	تا کنون	-
	پشتیبانی و اجرا - پهنای باند				
	پشتیبانی و اجرای صفر تا صد شبکه و امنیت و نظارت و ...				
N	نام سازمان	نوع همکاری	از تاریخ	تا تاریخ	مدت اجرا(ماه)
3	شرکت دهلر	پروژه‌ای	۱۳۹۹/۰۵/۲۵	تا کنون	-
	زیر ساخت شبکه وایرلس - دکل مخابراتی - پهنای باند اختصاصی				
	تامین و پشتیبانی پهنای باند اختصاصی - اجرای زیرساخت لینک P2P دکل مخابراتی				
N	نام سازمان	نوع همکاری	از تاریخ	تا تاریخ	مدت اجرا(ماه)
4	شرکت قند ارومیه	پروژه‌ای	۱۳۹۷/۰۳/۰۸	تا کنون	-
	پروژه فیبر و پهنای باند - پهنای باند اختصاصی				
	اجرای زیر ساخت فیبر و تامین پهنای باند اختصاصی				
N	نام سازمان	نوع همکاری	از تاریخ	تا تاریخ	مدت اجرا(ماه)
5	اداره محیط زیست	پروژه‌ای	۱۳۹۶/۷	۱۳۹۶/۰۹	۲
	پروژه سیستم امنیتی و انتقال تصاویر جزایر دریاچه ارومیه				
	طراحی، نظارت و اجرای دکل، سیستم برق خورشیدی، سیستم نظارتی بو انتقال تصاویر دریاچه ارومیه به اداره محیط زیست استان				
N	نام سازمان	نوع همکاری	از تاریخ	تا تاریخ	مدت اجرا(ماه)
۶	بیمارستان امید	پروژه‌ای	۱۳۹۸/۱۱	۱۳۹۹/۱۰	۱۱
	اجرای بستر شبکه				
	طراحی، نظارت و اجرای زیرساخت، اتاق سرور، VOIP، سیستم نظارتی بیمارستان				

فرآیند انجام کار در شرکت اروم ترکان رایانه | چگونه کار می‌کنیم؟

فرآیند انجام کار در شرکت **اروم ترکان رایانه** به‌گونه‌ای طراحی شده است که تصویری شفاف، منظم و قابل اتکا از مراحل اجرای پروژه، از آغاز تا بهره‌برداری نهایی، در اختیار کارفرما قرار دهد. این فرآیند مبتنی بر رویکرد **مدیریت پروژه مهندسی‌شده** و از مرحله تدوین RFP^۳ یا پروپوزال، آغاز شده و تا تحویل نهایی، پشتیبانی و مستندسازی ادامه می‌یابد.



در این چارچوب، کلیه مراحل دارای **تایم‌لاین مشخص**، **نقاط کنترل (Milestone)**، **مستندات و گزارش‌های مرحله‌ای** هستند تا کارفرما در تمامی مراحل، از روند پیشرفت پروژه و کیفیت اجرا اطمینان کامل داشته باشد. فرآیند گام‌به‌گام اجرای پروژه به شرح زیر ارائه می‌گردد:

فرآیند اجرای پروژه		
مرحله	عنوان	شرح
۰	جلسه و بازدید اولیه	برگزاری جلسه اولیه، دریافت نیازمندی‌ها و مستندسازی کلیه الزامات پروژه
۱	ارائه پروپوزال	تدوین و ارائه RFP / پروپوزال فنی و اجرایی پیش از شروع پروژه
۲	تنظیم قرارداد	انعقاد قرارداد پس از تأیید پروپوزال، پرسشنامه‌ها و نیازمندی‌های پروژه
۳	اطلاعات پایه	جمع‌آوری مستندات، نیازمندی‌ها و تدوین برنامه و استراتژی اجرایی
۴	عملیات اجرایی	تحلیل نیازهای مشتری، ارائه طرح اولیه، بررسی حجم و اولویت داده‌ها، طراحی پلان اجرایی، تأمین تجهیزات، نصب و راه‌اندازی زیرساخت و تحویل اولیه پروژه
۵	تست و بررسی	انجام تست‌های کارایی، امنیت، کاربری، تحمل بار و پایداری سیستم
۶	بهینه‌سازی	ارائه راهکارهای بهبود به‌منظور افزایش پایداری و بهره‌وری سیستم
۷	آموزش	برگزاری آموزش‌های راهبری و کاربری برای کارشناسان کارفرما به‌صورت کارگاهی یا سمیناری
۸	مستندسازی	ارائه کامل مستندات فنی به‌صورت مکتوب و فایل الکترونیکی
۹	گارانتی/پشتیبانی	ارائه گارانتی یک‌ساله در صورت عقد قرارداد (و ۳ ماه پیش‌فرض)، همراه با پشتیبانی تلفنی یا ریموت و SLA پاسخگویی سریع

کلیه پروژه‌ها بر اساس اصول مدیریت پروژه^۴ متناسب با نوع و مقیاس پروژه برنامه‌ریزی و اجرا می‌شوند. در هر مرحله، کنترل کیفیت، زمان‌بندی، مستندسازی و مدیریت ریسک به‌صورت دقیق لحاظ شده تا ارائه خدمات و محصولات با حداکثر دقت، شفافیت و کیفیت انجام پذیرد.

■ فرآیند مدیریت پروژه‌های شرکت اروم ترکان رایانه ■

در شرکت **اروم ترکان رایانه**، مدیریت پروژه بر پایه برنامه‌ریزی دقیق، زمان‌بندی شفاف و کنترل مستمر اجرا می‌شود. باور ما بر این است که هیچ پروژه‌ای بدون تعریف زمان‌بندی مشخص و کنترل‌شده، به نتیجه مطلوب نخواهد رسید. از این رو، برنامه زمان‌بندی پروژه از نخستین مرحله بررسی پروپوزال تدوین شده و پس از تأیید نهایی، به‌صورت واقعی در نرم‌افزارهای مدیریت پروژه ثبت و پایش می‌گردد.



در این فرآیند، کلیه فازها، فعالیت‌ها و مسئولیت‌ها به‌صورت ساختارمند تعریف شده و امکان پایش مستمر پیشرفت پروژه، شناسایی تأخیرها یا تسریع‌های احتمالی و اطلاع‌رسانی شفاف به کارفرما فراهم می‌شود. برنامه زمان‌بندی، ابزار اصلی مدیریت و کنترل پارامترهای کلیدی پروژه از جمله **زمان، هزینه، محدوده کار، کیفیت، منابع و ریسک** محسوب می‌گردد و به مدیر پروژه و کارفرما کمک می‌کند تا تصمیم‌گیری‌های آگاهانه و به‌موقع انجام پذیرد.

برنامه زمان‌بندی^۵ ارائه‌شده، بر اساس بسته پیشنهادی اولیه تدوین شده و متناسب با **حجم کار، گستردگی، پیچیدگی و نیازهای اختصاصی پروژه** قابل اصلاح و به‌روزرسانی خواهد بود. هرگونه تغییر در زمان‌بندی، پس از توافق طرفین و به‌صورت شفاف مستندسازی و ابلاغ می‌گردد.

برنامه زمان‌بندی پروژه، شاخص اصلی سنجش میزان پیشرفت فعالیت‌ها بوده و با شناسایی به‌موقع موانع و ریسک‌ها، امکان ارائه راهکارهای اصلاحی سریع را فراهم می‌سازد. همچنین این ابزار، نقش مؤثری در افزایش **مسئولیت‌پذیری، پاسخگویی، هماهنگی تیم پروژه و کنترل هزینه‌ها** ایفا می‌کند و مبنای مناسبی برای برآورد بودجه و ایجاد خط مبنای مالی پروژه (Time-Based Budget Baseline) خواهد بود.

■ حفظ محرمانگی و عدم افشای اطلاعات سازمان شما ■

رعایت اصل محرمانگی داده‌ها، ایده‌ها و کلیه اطلاعات کسب‌وکار کارفرما، در حین اجرای پروژه و حتی پس از اتمام آن، از مهم‌ترین و بنیادین‌ترین تعهدات حرفه‌ای شرکت اروم ترکان رایانه محسوب می‌شود. ما بر این باوریم که بدون اعتماد متقابل، اجرای موفق هیچ پروژه‌ای امکان‌پذیر نخواهد بود؛ از این‌رو با نهایت دقت و مسئولیت‌پذیری، خود را متعهد به صیانت از اطلاعات شما می‌دانیم.



دامنه اطلاعات محرمانه شامل موارد زیر بوده و لیکن به این موارد محدود نمی‌شود:

- اسناد و اطلاعات محرمانه سازمانی (طبقه‌بندی‌شده یا غیرطبقه‌بندی‌شده)
- کلیه مستندات قراردادی و فنی
- مشخصات فنی تجهیزات، زیرساخت‌ها، نرم‌افزارها و لایسنس‌ها
- اطلاعات مالی، بازرگانی و استراتژیک
- اطلاعات پرسنلی (هویت، تحصیلی، شغلی و ...)
- اطلاعات مهندسی، فنی، علمی و اجرایی شامل نقشه‌ها، طرح‌ها، برنامه‌ها، فرآیندها، کدها و روش‌های انجام کار
- هرگونه اطلاعاتی که به‌صورت مستقیم یا غیرمستقیم، اختیاری یا غیر اختیاری، از سوی کارفرما در اختیار مجری قرار گیرد.

این تعهد شامل کلیه اطلاعاتی است که صراحتاً به‌عنوان **غیرمحرمانه** اعلام نشده باشند. بدیهی است مسئولیت حفظ و عدم افشای این اطلاعات، حتی پس از خاتمه یا فسخ قرارداد نیز پابرجا خواهد بود.

■ نظارت و کنترل بهبود ارائه‌ی خدمات ■

پروژه‌های فناوری اطلاعات و کسب‌وکارهای مبتنی بر شبکه، به‌طور ذاتی دارای ماهیتی ترکیبی از خدمات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری هستند. بدیهی است که هیچ خدمتی، در ظاهر، کد، عملکرد یا زیرساخت، به‌طور مطلق عاری از خطا و اشکال نخواهد بود. ازاین‌رو، نظارت و کنترل خدمت به‌عنوان یک فرآیند نظام‌مند، با هدف ارزیابی مستمر عملکرد سرویس و اطمینان از صحت، پایداری و کارایی آن در شرایط و رویدادهای مختلف، انجام می‌گیرد.

به‌عبارت دیگر، شناسایی گلوگاه‌ها و ایرادات احتمالی خدمت در مراحل ثبت، رسیدگی، پیگیری، ارجاع، ارائه و تکمیل و اعمال اصلاحات لازم، نقش کلیدی در بهبود کیفیت و عملکرد بهینه سرویس در طول چرخه‌ی عمر آن دارد. هرچه یک خدمت بتواند در مواجهه با رویدادهای متنوع، عملکردی پایدارتر، قابل‌اعتمادتر و کاربرپسندتر ارائه دهد، می‌توان انتظار داشت که از سطح کیفیت بالاتری برخوردار باشد.

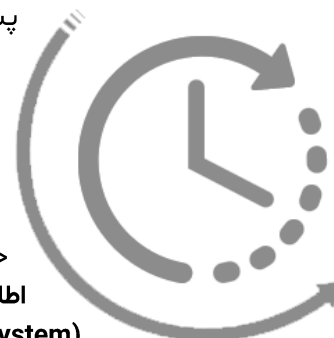
- **آزمون مؤثر (Effective Testing) :** افزایش احتمال شناسایی خطاهای پنهان از طریق ارزیابی ساختاریافته
- **آزمون موفق (Successful Testing) :** شناسایی و مستندسازی حداقل یک عدم انطباق یا نقص عملکرد
- **آزمون جامع (Comprehensive Testing) :** ارزیابی کامل خدمت در سطوح عملیاتی، فنی و مدیریتی پیش از تحویل نهایی

کنترل خدمت		
ردیف	عنوان	شرح تست، بررسی
۱	آزمون عملکرد و کارایی	بررسی عملکرد سیستم و میزان تطابق آن با نیازها و الزامات اولیه
۲	آزمون واسط کاربر	بررسی و تست رابط کاربری سیستم توسط یک یا چند کاربر آزمایشی
۳	آزمون تحمل بار	بررسی عملکرد سیستم در شرایط استفاده هم‌زمان (حداقل ۱۰ نشست یا درخواست) ^۶ و در حداکثر ظرفیت تعریف‌شده
۴	آزمون امنیت	بررسی پایداری و امنیت داده‌ها در برابر دسترسی‌های غیرمجاز، مطابق با سطوح دسترسی و نظام کاربری تعریف‌شده
۵	آزمون تحمل خرابی	ارزیابی مقاومت سیستم در برابر خرابی‌های عمدی یا غیرعمدی و توانایی بازگشت به حالت پایدار (قطع برق، اختلال شبکه، خطاهای پیکربندی، دستکاری فیزیکی و ...)
۶	آزمون بازیابی	تست صحت عملکرد مکانیزم‌های بازیابی و سرویس‌های فعال شبکه پس از بروز اختلال
۷	آزمون به‌روزرسانی	اعمال نمونه تغییرات اولیه و بررسی صحت عملکرد سیستم پس از به‌روزرسانی



SLA گارانتی و پشتیبانی خدمات (Service Level Agreement)

پس از اتمام عملیات اجرایی و تحویل نهایی پروژه، شرکت اروم ترکان رایانه به صورت رایگان ۳ ماه از تاریخ تحویل قطعی سرویس، کیفیت و صحت عملکرد خدمت ارائه شده را به صورت کامل گارانتی می نماید. در طول این دوره، کلیه خدمات پشتیبانی مرتبط با سرویس تحویلی، مطابق با مفاد این توافق نامه سطح خدمات (SLA) ارائه خواهد شد.



خدمات پشتیبانی در دوره گارانتی، بر اساس چارچوب مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITIL) و از طریق سیستم ثبت و مدیریت درخواستها (Service Desk / Ticketing System) انجام می پذیرد و کلیه درخواستها، رخدادها و مشکلات، بر مبنای سطوح چندلایه پشتیبانی، ثبت، پیگیری، ارجاع و رفع می گردند.

پشتیبانی خدمات به صورت لایه ای و مطابق با ساختار زیر انجام می شود:

- سطح ۱: (L1 – Service Desk) پیشخوان خدمات و پاسخ گویی اولیه
- سطح ۲: (L2 – Technical Support) پشتیبانی فنی تخصصی و سرپرستی
- سطح ۳: (L3 – Management Support) پشتیبانی مدیریتی و تصمیم گیری تخصصی
- سطح ۴: (L4 – Joint Committee) کارگروه مشترک کارفرما و مجری برای بررسی مسائل خاص و بحرانی

در صورت عدم رفع درخواست در هر سطح، موضوع مطابق با فرآیند تعریف شده به سطح بالاتر ارجاع می گردد.

جدول توافق نامه سطح خدمات (SLA)			
NO	سطح SLA	شرح تعهد خدمت	حداکثر زمان رفع
۱	SLA سطح ۱	درخواست پس از ثبت، حداکثر ظرف ۲ ساعت پاسخ اولیه دریافت کرده و حداکثر ظرف ۸ ساعت کاری (۱ روز کاری) مرتفع می گردد. در صورت عدم رفع، به سطح ۲ ارجاع می شود.	۸ ساعت
۲	SLA سطح ۲	حداکثر ظرف ۲ ساعت پس از ارجاع بررسی شده و حداکثر ظرف ۸ ساعت کاری مرتفع می گردد. در صورت عدم رفع، به سطح ۳ ارجاع می شود.	۱۶ ساعت
۳	SLA سطح ۳	درخواست حداکثر ظرف ۳۲ ساعت کاری بررسی و تعیین تکلیف می شود. در صورت عدم امکان رفع، به سطح ۴ ارجاع می گردد.	۳۲ ساعت
۴	SLA سطح ۴	تشکیل کارگروه مشترک متشکل از نمایندگان و مدیران کارفرما و مجری جهت تحلیل ریشه ای مشکل و تصمیم گیری نهایی	۷۲ ساعت

نکات تکمیلی SLA

- کلیه زمان ها بر اساس ساعات کاری رسمی محاسبه می گردد، مگر آنکه در قرارداد به صورت مکتوب توافق دیگری صورت گرفته باشد.
- تمامی اقدامات، ارجاعات و نتایج، به صورت مستند و قابل گزارش گیری در سامانه مدیریت درخواست ثبت خواهد شد.
- این SLA ناظر بر کیفیت خدمت، پاسخ گویی، شفافیت و مسئولیت پذیری در دوره گارانتی می باشد.

کلیات همکاری در یک نگاه

در این بخش، چشم‌انداز کلی و تخمینی پروژه از منظر زمان، هزینه و چارچوب اجرایی به صورت خلاصه و تیتروار ارائه شده است تا کارفرمای محترم دیدی جامع از فرآیند اجرای پروژه، از آغاز تا تحویل نهایی، در اختیار داشته باشد.

بدیهی است موارد درج شده صرفاً جنبه‌ی اطلاع‌رسانی اولیه و برآورد کلی داشته و مقادیر دقیق شامل زمان شروع، زمان اتمام، هزینه نهایی، تعهدات اجرایی و الزامات حقوقی، پس از انجام بررسی‌های فنی و کارشناسی نهایی و در مرحله‌ی عقد قرارداد، به صورت شفاف و مستند ارائه خواهد شد.

این چشم‌انداز اولیه، به کارفرما کمک می‌کند تا پیش از ورود به تعهدات قراردادی، پروژه را از ابعاد زمانی، مالی و حقوقی به صورت دقیق ارزیابی نموده و با آگاهی کامل، تصمیم‌گیری نماید.

مدل‌های همکاری و انعطاف‌پذیری اجرایی

شرکت اروم ترکان رایانه با بهره‌گیری از نیروهای متخصص و مجرب و برخورداری از ساختار اجرایی منعطف، امکان ارائه‌ی انواع قالب‌های همکاری و انعقاد قرارداد را متناسب با ساختار و نیاز سازمان‌ها فراهم می‌سازد.

این انعطاف‌پذیری به ما اجازه می‌دهد تا بر اساس نوع پروژه، شرایط کسب‌وکار کارفرما و ضوابط فنی و اجرایی مورد نظر، منابع انسانی، فرآیندها و تعهدات اجرایی را به صورت بهینه تخصیص دهیم.

امکان اجرای پروژه و اعزام نیروهای متخصص، مطابق با شرایط فنی و قراردادی، برای این شرکت فراهم بوده و کلیه‌ی ضوابط همکاری، تضمین‌ها و شرایط گارانتی خدمات، به صورت شفاف و قابل ارزیابی ارائه می‌گردد.

شفافیت، تعهد و تضمین همکاری

شرایط همکاری، مدت زمان تعهد، ضمانت اجرا و گارانتی خدمات، همگی بر پایه‌ی تبادل شفاف نیازمندی‌ها و انتظارات طرفین تعریف می‌گردد.

ما معتقدیم هر قرارداد حرفه‌ای، زمانی به نتیجه‌ی مطلوب خواهد رسید که شفافیت، تعهد متقابل و درک صحیح از خواسته‌های طرفین در آن نهادینه شده باشد.

شرایط فنی همکاری

❖ حوزه فعالیت:

پیاده سازی سرویس‌های فناوری

❖ ضمانت خدمات پس از فروش:

ده سال

❖ زمان شروع به کار:

حداکثر یک هفته پس از تایید

❖ روال شروع کار:

عقد قرارداد کاری

❖ محل انجام خدمت:

سطح کشور

❖ ماموریت:

امکان پذیر است.

❖ میزان افزایش:

افزایش حجم کار تا ۲۵٪

❖ زمان حضور در سازمان:

پس از عقد قرارداد رسمی

❖ همکاری آزمایشی:

امکان‌پذیر است.

❖ مدت زمان آموزش:

حسب نیاز

❖ نوع قرارداد:

سالانه/پروژه‌ای/ماهانه

❖ همکاری پروژه‌ای:

امکان‌پذیر است.

❖ همکاری دورکاری:

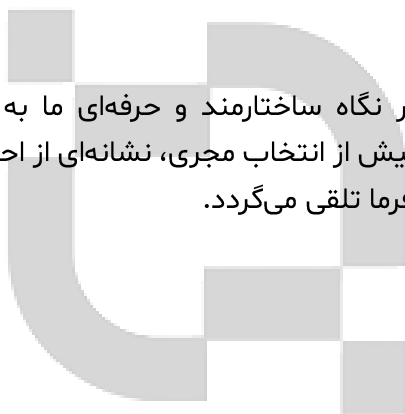
امکان‌پذیر است.

■ جمع‌بندی (سخن پایانی) ■

شرکت اروم ترکان رایانه با تکیه بر سال‌ها تجربه‌ی عملی در **حوزه‌ی فناوری اطلاعات و ارتباطات بخصوص در زمینه شبکه و زیرساخت**، به‌ویژه در زمینه‌ی شبکه و زیرساخت، همواره تلاش نموده است اجرای پروژه‌ها را با بالاترین سطح **مسئولیت‌پذیری، دقت مهندسی و تعهد حرفه‌ای** به انجام رساند.

توانمندی در همکاری با کارگروه‌های اجرایی و تخصصی، تسلط بر فرآیندهای مدیریت پروژه، مستندسازی دقیق، فازبندی اصولی، چابکی در پاسخ‌گویی و پایبندی به SLA، از شاخص‌های اصلی عملکرد ما در پروژه‌های مختلف بوده است.

رزومه و کاتالوگ ارائه‌شده، بیانگر نگاه ساختارمند و حرفه‌ای ما به فرآیند اجراست و تدوین این مستندات پیش از انتخاب مجری، نشانه‌ای از احترام به زمان، تصمیم‌گیری و سرمایه‌ی کارفرما تلقی می‌گردد.



نماینده‌ی ما



❖ مهندس نیر برزگر

سمت اجرایی: مدیر بازرگانی

تلفن ثابت: ۰۴۴۳۱۹۴۱ داخلی ۲۱۱

موبایل: ۰۹۳۹۳۸۹۶۳۶۳

ایمیل: n.barzegar@torkanet.com

ساعات تماس: 8:00 – 15:00



اطلاعات تماس نماینده‌ی شرکت اروم ترکان رایانه

به‌منظور یکپارچگی ارتباطات و تسهیل فرآیندهای اجرایی،
نماینده‌ی رسمی شرکت اروم ترکان رایانه به شرح زیر معرفی
می‌گردد:

مهندس نیر برزگر

نماینده‌ی رسمی و رابط مستقیم شرکت

کلیه‌ی مکاتبات، هماهنگی‌ها، استعلام‌ها، فرآیندهای قراردادی،
زمان‌بندی اجرا، امور مالی و پیگیری‌های مرتبط با پروژه، از طریق
ایشان انجام خواهد شد.

نماینده مجری و مدیریت پروژه

مجری موظف است فردی واجد صلاحیت، با تخصص و تجربه‌ی
کافی را به‌عنوان مدیر پروژه و نماینده‌ی رسمی خود معرفی نماید.
این فرد به‌عنوان تنها نقطه‌ی تماس رسمی بین کارفرما و مجری در
طول اجرای پروژه فعالیت خواهد کرد.

هرگونه تغییر یا جایگزینی نماینده‌ی مجری، صرفاً پس از
اطلاع‌رسانی رسمی و اخذ موافقت کارفرما امکان‌پذیر خواهد بود.
کارفرما این اختیار را دارد در صورت عدم احراز صلاحیت نماینده
معرفی‌شده، با ارائه‌ی دلایل، درخواست جایگزینی نماید. در این
صورت، مجری موظف است بدون تحمیل هزینه‌ی اضافی، فرد
واجد شرایط دیگری را معرفی نماید.

همچنین، پس از عقد قرارداد رسمی و پرداخت پیش‌پرداخت،
یک نفر به‌عنوان قائم‌مقام مدیر پروژه معرفی خواهد شد تا در
شرایط اضطراری، خللی در اجرای تعهدات ایجاد نگردد.

نماینده‌ی مجری اختیار اتخاذ تصمیمات لازم در چارچوب قرارداد
و شرایط پروژه را دارا بوده و مسئول اجرای صحیح موضوع پروژه
خواهد بود.

درگاه‌های ارتباطی

دفتر مرکزی: ۰۴۴۳۱۹۴۱

روابط عمومی: ۰۴۴۳۲۲۴۸۹۸۸

تلفن امور قراردادها: ۰۴۴۳۲۲۴۲۹۲۸

سامانه پیامکی: ۵۰۰۰۴۰۰۱۴۱۱۲۱۱

نشانی محل کار: ارومیه- خیام جنوبی- نبش کوی
نوزدهم- مجتمع آرمین- طبقه دو م

وب سایت: www.torkanet.com

تلگرام: www.t.me/Torkanet

اینستاگرام: www.instagram.com/Torkanet

لینکداین: www.linkedin.com/Torkanet

ایمیل : info@torkanet.com

با تشکر از فرصتی که برای مطالعه این طرح اختصاص دادید،
همیشه، **ترکان** همراه شماست!
www.Torkanet.com



ترکان